

小集団活動発表・交流会

各社改善の手緩めず

①下

メタルワン・スチールサービスの発表



カラー鋼板クレーン防止策

メタルワン・スチールサービス（船橋USチーム）は「CS（顧客満足度）向上に向けた品質改善」をテーマに取り組んだ。同チームの加工ラインは平均板厚0.4mmの薄物専用スリッターライン。建築外装材用のカラー鋼板を加工しているが、品質異常が発生しやすいカラーが一部あったため、クレーン防止策を強化した。

これまでクレーンには至っていなかったが、品質に関する問い合わせは複数あった。メインユーザーをメンバー全員で訪問し、意

見交換を実施した結果、同社とユーザーで加工する際に品質異常の出やすいカラーが同じだったことが判明。対策として、取り扱いに注意が必要なカラーのリストを作成し、現場に掲示するとともに加工前の確認を徹底した。

また、製品潰れの発生や長期在庫製品の汚れなどの問題に対しても操業時の設定調整や出荷までのリードタイム短縮を図り、改善につなげた。